



## Nieuwsbrief Lloyds Bank juni 2021

### Goede beoordelingen Consumentenbond en MoneyView

In de Geldgids van juni/juli heeft de consumentenbond de voorwaarden van onze Annuïteitenhypothek beoordeeld met een 8,1. Hiermee zijn wij de winnaar van deze test en behalen wij de hoogste score van alle aanbieders op de hypotheekmarkt.

MoneyView waardeert de Internet Spaarrekening van Lloyds Bank met de maximale score van 5 sterren in de categorie Prijs. Wij hebben deze mooie score ontvangen omdat onze Internet Spaarrekening op dit moment een van de hoogste rentes in de markt biedt zonder beperkende voorwaarden.

### Bart Koster nieuwe Manager Intermediaire Distributie

Per 1 juli 2021 is Bart Koster de nieuwe Manager Intermediaire Distributie van Lloyds Bank. Hij heeft hiervoor onder andere gewerkt bij BNP Paribas Personal Finance en bij de centrale organisatie van o.a. de Hypotheekshop. De huidige Manager Intermediaire Distributie, Michèl Kroesen, blijft werkzaam binnen Lloyds Bank. Hij gaat zich volledig bezighouden met de introductie van de nieuwe Consumptief Krediet propositie bij het intermediair.

### Wijzigingen in acceptatiebeleid per 1 juli

Tijdens de corona-crisis zijn er aanvullende eisen gesteld aan de beoordeling van hypotheekaanvragen. Een aantal van deze eisen komt per 1 juli 2021 te vervallen. Het gaat om:

- **Geldigheid werkgeversverklaring en salarisstrook**  
Op advies van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) was de geldigheid van deze documenten tijdelijk teruggebracht tot 2 maanden. Vanaf 1 juli zijn werkgeversverklaringen en salarisstroken weer 3 maanden geldig. Dit geldt voor hypotheekaanvragen met en zonder NHG.
- **Corona-vragenlijst**  
Met deze vragenlijst kon Lloyds Bank beter inzicht krijgen in de bestendigheid van de inkomenssituatie van de klant. Deze vragenlijst is vanaf 1 juli niet meer verplicht om vooraf in te vullen. Maar als blijkt dat Covid-19 toch invloed heeft op het dienstverband of het inkomen van de klant, moet dit gemeld worden en houden wij hier rekening mee tijdens de beoordeling van de hypotheekaanvraag. Ook kunnen wij de klant alsnog verzoeken om de vragenlijst in te vullen.

### Overwaarde van doorstromers vergoedingsvrij aflossen

Voor doorstromers is het nu mogelijk om extra overwaarde zonder vergoeding af te lossen. Tegenwoordig komt overbieden steeds vaker voor waardoor de klant meer overwaarde ontvangt bij de verkoop van de woning. Deze overwaarde kan nu zonder vergoeding worden afgelost op de hypotheek. Meer informatie vindt u op onze [website](#).

### Online sessies Bespreekzaken en Oversluitmarkt

De afgelopen weken hebben wij een aantal online sessies georganiseerd om daarin met het intermediair van gedachten te wisselen. De hoofdthema's van de sessies waren Bespreekzaken en de Oversluitmarkt. In de bijgevoegde bestanden vindt u enkele voorbeelden van bespreekzaken uit de praktijk en hoe Lloyds Bank hiermee omgaat. Wij hebben in de sessies een aantal interessante inzichten opgedaan. We willen de aanwezige adviseurs hierbij bedanken voor hun enthousiasme en betrokkenheid.

Zijn er onderwerpen waarover u ook in gesprek wilt gaan met Lloyds Bank? Laat het ons weten. Wij organiseren graag een nieuwe bijeenkomst.

### Nieuwe functionaliteiten voor klanten

Klanten kunnen sinds kort op de website van Lloyds Bank een gratis oversluitcheck doen. Hiermee krijgt de klant snel een indicatie of een besparing in maandlasten mogelijk is.

Ook is het voor bestaande klanten nu mogelijk om via iDEAL extra af te lossen op de hypotheek. Dit kan de klant doen via de online omgeving Mijn Hypotheek.

### Gevolgen van fout in IBL Rekentool

In de afgelopen maanden hebben wij u geïnformeerd over de problemen met de IBL Rekentool van HDN. Deze rekentool heeft bij een aantal hypotheekdossier tijdelijk een onjuist toetsinkomen afgegeven. Lloyds Bank heeft inmiddels de inventarisatie afgerond van de hypotheekaanvragen die hierdoor geraakt zijn. Wij beginnen op korte termijn met het aanschrijven van de betrokken partijen. Bij financieringen waar sprake is van overkreditering bieden wij een passende oplossing aan. Is er geen sprake van overkreditering? Dan vragen wij de adviseur om te bekijken of het gegeven advies eventueel aangepast moet worden.

### Contactgegevens Intermediair Service Desk

Het algemene telefoonnummer van Lloyds Bank is niet bestemd voor adviseurs, maar voor consumenten die rechtstreeks contact met ons opnemen. Voor het intermediair hebben wij de Intermediair Service Desk. Daarmee heeft u de beschikking over een gespecialiseerd team om u te helpen met al uw vragen of problemen. De contactgegevens van de Intermediair Service Desk zijn:

#### Intermediair Service Desk 1

Tel - 020 305 78 04

E-mail - [isd1@lloydsbank.nl](mailto:isd1@lloydsbank.nl)

#### Intermediair Service Desk 2

Tel - 020 305 78 05

E-mail - [isd2@lloydsbank.nl](mailto:isd2@lloydsbank.nl)

Weet u niet onder welk team uw kantoor valt? Neem dan contact op met uw accountmanager.

### Volg ons ook op LinkedIn

Blijf altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rond Lloyds Bank door onze [LinkedIn](#) pagina te volgen.